

■特定商取引法に基づく表記

▽事業者名

Feather

▽運営統括責任者、代表者名

羽田 知大

▽所在地

144-0056

東京都大田区西六郷2-8-5

▽問い合わせ

info@fea-ther.com

24時間受付

▽電話番号

0120-623-118

営業時間内受付

▽営業時間

9時～20時

メールでの問い合わせ、お申し込みは24時間受付

▽商品の名称

家事代行サービス

家庭、店舗電気設備工事

▽保有資格

第一種電気工事士

低圧電気取扱特別教育

▽サービス料金

依頼内容により

料金プラン参照

▽サービス提供時間

営業時間内の最短1時間～最大8時間

▽お支払い方法

事前振り込み又は、当日支払い

▽サービス提供時期

通年(1月1日～3日のみ定休)

▽お支払い時期

家事代行、サービス提供前もしくは当日

電気工事に関しては請求書による

▽キャンセル、変更、サービス利用後のキャンセル不可

サービス利用前のキャンセルについては、キャンセルポリシー参照

■プライバシーポリシー

Featherは、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客さまのプライバシー保護に努めます。

▽個人情報の定義

お客さま個人に関する情報(以下「個人情報」といいます)であって、お客さまのお名前、住所、電話番号など当該お客さま個人を識別することができる情報をさします。他の情報と組み合わせて照合することにより個人を識別することができる情報も含まれます。

▽個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

▽個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

▽個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまが希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

▽個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに十分な対策を講じています。

▽ご本人の照会

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

▽法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。