

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、Featherが提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

ご利用の皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)本サービス従事者(以下「スタッフ」といいます。)(委託先の従事者も含みます))には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条 【適用】

1 本規約は、ユーザーと本サービスとの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

2 本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

3 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条 【利用登録】

1 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、本サービスの定める方法によって登録希望者本人が利用登録を申請し、本サービスがこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

2 会員として登録できる個人の資格・条件は以下の通りです。

(1) 満18歳以上であること。

(2) 未成年である場合には法定代理人の包括的な同意を得ていること。

(3) 本サービスと連絡を取る手段を有している者(電話番号、電子メールアドレス等)

(4) 本利用規約の全ての条項に同意すること。

3 ユーザーは依頼時に、決まった曜日かつ日時に繰り返し行う家事代行サービス(以下、定期サービスといいますが)あるいは曜日や時間を固定せず、必要な日に必要な時間だけ家事代行サービスを依頼する(以下、スポットでのサービスといいますが)を選択することが出来ます。定期サービスを依頼された場合には、ユーザーからの利用停止連絡がない限り継続して次の予約がされるものとします。

4 本サービスは、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとし、ユーザーはそれにつき異議を申し立てないものとします。さらに、承認・登録後であっても、会員について以下の各号に該当する事実が判明した場合には、承認・登録を取り消すことがあります。

(1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合

(2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合

(3) その他、利用登録を相当でないと判断した場合

第3条 【サービスの提供範囲】

1 本サービスは、ユーザーに対して所定の依頼内容欄に記載された条件に従って本サービスを提供します。尚、対応可能なサービス内容につきましては、別途定める通りとします。本サービスは、スタッフにより実施されるものである事をユーザーは承諾するものとします。

2 ユーザーは、予め所定の方法で依頼した本サービスの提供のみを受けることができ、それ以外のサービスをスタッフに対して直接指示または、命令することはできないものとします。

3 日常的な家事の範囲を明らかに超える作業や、危険を伴う作業など本サービスが提供するに不適當、提供不可能と判断した作業につきましては、本サービスでは提供いたしません。詳しい内容は別途記載のFeatherでは出来ないことをご覧ください。また、別途記載のFeatherでは出来ないことに記されている内容以外にも本サービスが提供不可能と判断したものは提供できないものとします。

4 ベランダ、庭などの屋外での作業に関しましては、悪天候時または屋外作業に適していないと判断した場合には本サービスを提供できません。

5 現場の状況次第では、サービス時間中に小休憩を取らせていただく可能性がございます。

6 ペットを室内で飼われている場合、ケージに入れていただくか作業に支障がないような措置をとっていただく場合があります。室内で放し飼いにされている状態で損害が生じた場合は、本サービスでは一切の責任を負いかねます。

7 サービス提供時に、未就学のお子様がお在宅の場合、保護者または18歳以上の方のお在宅が必要です。

8 安全面、衛生面の問題があると本サービスまたはスタッフが判断した場合、契約成立後においてもサービスの提供をお断りさせていただくことがあります。

9 現金、貴金属などの貴重品は、ユーザーの責任において厳重な管理をお願いいたします。適切な管理がなされていない状態で発生した貴重品の盗難、破損、汚損、紛失、滅失に関しまして本サービスでは一切責任を負いません。

第4条 【利用料金及び支払い方法】

1 ユーザーは、本サービスの有料部分の対価として、別途定めた本ウェブサイトに表示する利用料金を、指定する方法により支払うものとします。

2 ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

3 ユーザーは、本サービス利用において別途定めたキャンセルポリシーに従い変更、キャンセルを行うものとする。その場合、変更、キャンセル料が発生する場合がある。

4 スタッフの急な体調不良、緊急事態等によりサービスに伺えなかった場合は、ユーザーに対しサービス料金は請求しないものとします。

5 本サービスを提供するにあたり生じた水道光熱費に関しては、すべてユーザーの負担とします。

第5条 【禁止事項】

ユーザーおよびスタッフは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

禁止事項を違反したことが発覚した場合、当該ユーザーに対して本サービスの利用停止、会員登録抹消できるものとします。

1 法令または公序良俗に違反する行為

2 犯罪行為に関連する行為

3 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為

4 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為

5 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

- 6 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- 7 他のユーザーまたはスタッフに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 8 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 9 本サービスの他のユーザーまたはスタッフ、その他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 10 他のユーザーに成りすます行為
- 11 許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- 12 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 13 スタッフとユーザーの個人的な依頼、契約、取引
- 14 スタッフとユーザー間で電話番号、メールアドレス、LINEなどの個人で連絡を取れる連絡先を交換する行為
- 15 本規約に違反する行為
- 16 その他、不適切と判断する行為

第6条 【本サービスの提供の停止】

- 1 本サービスは、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通日することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断できるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピューターシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 災害や天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線が事故により停止した場合
 - (4) その他、本サービスの提供が困難と判断した場合
- 2 本サービスの提供の停止または中断により、スタッフ、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について一切の責任を負わないものとします。

第7条 【利用制限および登録抹消】

- 1 ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なくユーザーに対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限またはユーザーとしての登録を抹消することが出来るものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
 - (4) 連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
 - (6) その他、本サービスの利用を適当ではないと判断した場合
- 2 本条に基づき行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8条 【退会・利用停止】

- 1 ユーザーは、本サービスの定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。
- 2 退会後再度利用したい場合は、再度利用者登録を行うものとする。
- 3 利用の停止についてはユーザーは、本サービスの定める利用停止手続により、本サービスの利用を停止することが出来るものとします。
- 4 利用停止中に再度利用を再開させたい場合は、本サービスの定める手続により、利用を再開するものとします。

第9条 【保証の否認および免責事項】

- 1 本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- 2 本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
- 3 前項ただし書に定める場合であっても、本サービスは、本サービスの過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、本サービスの過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
- 4 本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたはスタッフ、第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第10条 【サービス内容の変更等】

- 1 本サービスは、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、
これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条 【利用規約の変更】

- 1 本サービスは、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。
なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条 【個人情報の取扱い】

- 1 本サービスの利用によって取得する個人情報については、本サービスが定める「プライバシーポリシー」、個人情報保護に関する法に従い適切に取り扱うものとします。
- 2 退会または登録を抹消された場合も同様に管理、取り扱うものとします。
- 3 秘密保持の観点から、作業中、業務中に知りえたいかなるユーザーの情報もスタッフは口外またはインターネット、SNSなどへの書き込み、その他第三者が
知りうる可能性のある機関への情報開示を禁止します。
ただし本サービスが従うべき法的義務のため必要な場合は、適切な方法、手順により開示するものとします。

第13条 【通知または連絡】

1 ユーザーと本サービスとの間の通知または連絡は、本サービスの定める方法によって行うものとします。本サービスは、ユーザーから、本サービスが別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第14条 【権利義務の譲渡の禁止】

1 ユーザーは、本サービスの書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第15条 【準拠法・裁判管轄】

1 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2 本サービスに関して紛争が生じた場合には、本サービスの本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

2021年(令和3年) 5月1日 制定・施行